

Vos besoins pour demain **Enquête destinée à la population de Saint-Yvi**

Madame, Monsieur,

Le CCAS de Saint-Yvi réalise sa première ABS (analyse des besoins sociaux). Bien plus qu'une obligation réglementaire fixée par le CASF (Code de l'action sociale et des familles), cette étude permet de concevoir un projet social fondé sur une connaissance objective des besoins de notre population. Pour le CCAS qui pilote sa réalisation, l'enjeu est méthodologique et partenarial. À cet effet, le CCAS de Saint-Yvi a souhaité **s'adresser directement à la population à travers la présente enquête.**

Celle-ci est anonyme, et s'adresse uniquement aux habitant(e)s de Saint Yvi. **Elle** est réservée à des personnes majeures (+ 18 ans) et limitée à un questionnaire par foyer. Le questionnaire que vous rendrez ne sera consulté que par les experts du cabinet DUNAMIS Conseil. **Nous garantissons la confidentialité des réponses et nous vous remercions dès à présent pour votre participation.** Chaque membre du foyer est invité à participer au questionnaire. Enfin, vous conservez la possibilité de ne pas répondre à l'ensemble des questions, selon que vous êtes concernés ou non.

Si vous souhaitez répondre au questionnaire sur internet, vous trouverez un QR Code et/ou un lien internet à la fin du présent document.

Informations concernant le **répondant principal** : (Cochez votre réponse parmi les choix proposés ou notez votre réponse sur les pointillés).

Vous êtes : ☐ Un homme ☐ Une femme

Votre âge : Ans

Votre situation familiale : ☐ Célibataire ☐ En couple ☐ Pacsé(e) ☐ Marié (e) ☐ Divorcé(e) ☐ Veuf/veuve

Avez-vous des enfants à charge ? ☐ Oui ☐ Non **Si oui combien ?**

Pourriez-vous, nous indiquer l'âge de vos enfants ? 1°..... 2°..... 3°..... 4°..... 5 et +

1- Vous résidez sur la commune de Saint-Yvi depuis :

☐ Moins de 1 an ☐ Moins de 5 ans ☐ Plus de 5 ans ☐ Depuis toujours

2- Pourquoi avez-vous choisi Saint-Yvi comme ville de résidence ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Je travaille sur Saint-Yvi ☐ Je travaille à proximité. **Pouvez-vous préciser votre lieu de travail ?**

☐ Pour son cadre de vie ☐ Je suis originaire de Saint-Yvi, j'y ai grandi ou passé une grande partie de ma vie

☐ Autres (précisez) :

Votre logement

3- Votre logement :

Vous êtes : ☐ Propriétaire ☐ Hébergé(e) chez un tiers ☐ Locataire → ☐ Propriétaire privé

4- Si vous êtes locataire, envisagez-vous de construire ou d'acheter sur Saint-Yvi ?

☐ Oui ☐ Non

☞ Conditions ou raisons ?.....

5- Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ? ☐ Oui ☐ Non ☞ Si oui (Plusieurs réponses possibles)

☐ Coût du loyer et des charges ☐ Insalubrité ☐ Chauffage/isolation ☐ Nuisances (environnement/voisinage)

☐ Taille inadaptée ☐ Autres :

Votre situation professionnelle (plusieurs réponses possibles)

6- Catégorie socioprofessionnelle :

☐ Ouvrier ☐ Employé ☐ Technicien ☐ Cadre ☐ Agriculteur ☐ Artisan ☐ Commerçant ☐ Indépendant

☐ Libéral ☐ Étudiant ☐ Retraité ☐ Autre (précisez svp) :

7- Situation professionnelle : (plusieurs réponses possibles)

☐ En CDI/fonctionnaire ☐ En CDD/Intérim/Stage ☐ Recherche d'emploi ☐ Retraité(e)

☐ Temps partiel (précisez la durée) :

☐ Autre situation, précisez

Les ressources du foyer

8- Nature de vos ressources : (Plusieurs réponses possibles, indiquez notamment les sources de ressources pour les conjoints)

☐ Salaires ☐ Indemnités de chômage ☐ Retraite ☐ Bourse d'études ☐ Allocations familiales CAF

☐ Prestations sociales (RSA, AAH ...) ☐ Pension alimentaire ☐ Pension d'invalidité ☐ Sans ressources

☐ Autre (précisez) :

9- Situation de votre foyer fiscal :

☐ Les 2 conjoints travaillent ☐ 1 seul salaire ☐ Pension/Retraite ☐ Aucun salaire

10- Dans quelle tranche de ressources-mensuelles¹ situez-vous votre foyer ?

☐ Entre 500 et 800 € ☐ Entre 800 et 1200 € ☐ Entre 1200 et 1700 € ☐ Entre 1700 et 2300 €

☐ Entre 2300 et 2700 € ☐ Entre 2700 et 3000 € ☐ Entre 3000 et 3500 € ☐ Entre 3500 et 4000 €

☐ Entre 4000 et 4500 €. ☐ Plus de 4500 €.

¹ Toutes ressources confondues dont salaires et prestations sociales.

11- D'une manière générale diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?

☐ Oui ☐ Non ↪ Si oui, vous arrive-t-il de :

☐ Réduire vos dépenses de santé ☐ Réduire vos achats alimentaires ☐ Réduire vos déplacements

☐ Réduire vos loisirs ☐ Ne pas honorer vos charges courantes (logement, énergie...)

☐ Réduire vos dépenses de chauffage ☐ Réduire d'autres dépenses, lesquelles :

La scolarisation et le mode de garde de votre(vos) enfant(s)

12- Lieu de scolarisation de vos enfants :

☐ En maternelle ou en élémentaire sur Saint-Yvi.

☐ En secondaire. Précisez l'établissement et la ville :

☐ Enfants en maternelle ou primaire scolarisés hors de Saint-Yvi (précisez le type d'établissement fréquenté) :
.....

13- Élevez-vous seul (e) votre/vos enfant(s) ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui ? De quels services auriez-vous le plus besoin ?
.....
.....

14- À quels services de Saint-Yvi avez-vous recours ?

☐ Restauration scolaire ☐ Garderie périscolaire ☐ Centre de loisirs ☐ Médiathèque
☐ e-bus France service ☐ Espace jeunes ☐ Aucun

15- Quels modes de garde utilisez-vous ? Indiquez le lieu (Plusieurs réponses possibles)

Assistantes maternelles ☐ lieu.....

Crèches collectives ☐ lieu.....

Garderie périscolaire ☐ lieu.....

Emploi à domicile ☐ lieu.....

Réseau familial ☐ lieu.....

Congé parental ☐

Autres :

↪ Si mode de garde hors Saint-Yvi– Pourquoi ?.....
.....

16- Les horaires d'accueil correspondent-ils à vos besoins ? ☐ Oui ☐ Non

↪ Si non, pourquoi ?.....
.....

17- Vos enfants fréquentent-ils le centre aéré (ALSH) ? ☐ Oui ☐ Non

↪ Si oui, à quelle fréquence ?.....
↪ Si non, pourquoi ?.....
Quelles sont vos attentes ?.....

18- Vos enfants fréquentent-ils l'Espace Jeunes ? ☐ Oui ☐ Non

↪ Si oui, à quelle fréquence ?.....
↪ Si non, pourquoi ?.....
Quelles sont vos attentes ?.....

19- Pensez-vous qu'il y ait suffisamment d'activités ou de structures pour les jeunes à Saint-Yvi ?

☐ Oui ☐ Non

↪ Si non, pourquoi ?.....
Quelles sont vos attentes ?.....

20- En tant que parents, avez-vous d'autres attentes ?

.....
.....
.....
.....

Vos déplacements

21- Mobilités et déplacements

Quels sont vos moyens de transport habituels ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Voiture personnelle Nombre de voitures par foyer :

☐ Covoiturage ☐ Train ☐ Bus ☐ A pied ☐ Vélo ☐ Deux-roues à moteur

☒ Transport à la demande ☒ HELP'CO ☐ Je ne me déplace pas ☐ Autres :

22- Rencontrez-vous des difficultés pour certains de vos déplacements ?

☐ Oui ☐ Non Lesquelles ?
.....

23- Classez ces déplacements par ordre de fréquence (ex : 1 pour les déplacements les plus fréquents et 8 pour les moins fréquents. Veuillez numéroté les cases selon vos choix).

☐ Déplacements professionnels ☐ Déplacements pour réaliser les courses et achats
☐ Transports de vos enfants ☐ Déplacements dans le cadre d'une recherche d'emploi
☐ Déplacements pour les loisirs ☐ Déplacements pour réaliser les démarches administratives
☐ Déplacements pour des soins (vous concernant). ☐ Déplacements pour aider un proche

Vos démarches administratives.

24- Rencontrez-vous des difficultés à effectuer certaines démarches administratives ?

- ☐ Oui ☐ Non ☒ Si oui, pour quelles raisons (plusieurs réponses possibles) :
- ☐ Les organismes ne se situent pas dans la commune ☐ Mauvaise compréhension des procédures
- ☒ Permanences insuffisantes des organismes ☐ Difficulté à renseigner les documents
- ☐ Maîtrise insuffisante de la langue française ☐ Pas d'accès à Internet
- ☐ Je ne sais pas à qui m'adresser ☐ Pas d'équipement informatique
- ☐ Autres raisons (à préciser) :
.....

25- Disposez-vous d'un accès à internet ?

- ☐ À mon domicile ☐ Sur mon lieu de travail ☐ Dans les lieux publics ☐ Pôle emploi
- ☐ Organismes ou associations. Laquelle ou lesquelles.....
- ☐ Je n'utilise pas internet par appréhension ☐ Je n'utilise pas internet, car je n'ai pas l'équipement nécessaire

26- Votre débit internet est-il suffisant pour les besoins de votre foyer ?

- ☒ Oui ☐ Non

27- Souhaiteriez-vous être aidé(e) pour apprendre à utiliser internet ?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas vers qui m'adresser pour être aidé(e)

Votre santé

28- Concernant votre état de santé, comment le qualifiez-vous ?

- ☐ Très satisfaisant ☐ Satisfaisant ☐ Peu satisfaisant ☐ Insatisfaisant

29- Quelle est votre principale difficulté en termes d'accès aux soins ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☒ Pas de couverture santé de base (CMU)
- ☒ Pas de couverture santé complémentaire (CSS mutuelle)
- ☐ Avance des frais
- ☐ Spécialistes non présents sur Saint-Yvi ou en proximité directe. Pouvez-vous préciser lesquels :
.....
- ☐ Besoin d'être accompagné(e) (transport)
- ☐ Je n'ai pas de médecin généraliste à Saint-Yvi. Veuillez préciser la ville où est situé votre médecin généraliste
.....
- ☐ Autres difficultés (précisez svp)
.....

30- Etes-vous aidant d'une personne ?

- ☐ Oui ☐ Non

☒ Si oui, souhaiteriez-vous disposer d'une structure de répit et de soutien ?.....
.....

31- Avez-vous l'occasion de voir des professionnels du bien-être ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Oui ☐ Non

↳ Si oui, pouvez-vous préciser ?

↳ Si non, qui aimeriez-vous rencontrer ?

☐ Je n'ai pas les moyens (financiers, éloignement géographique...) ☐ Je ne prends pas de temps pour moi

Les services à la personne

32- Bénéficiez-vous de services d'aide à la personne ?

☐ Oui ⇒ Si oui, lesquels ?

☐ Non ⇒ Si non, pourquoi ?.....

33- De quelles prestations estimez-vous avoir besoin ?

☐ Repas ☐ Visite de courtoisie ☐ Courses ☐ Ménage ☐ Petits travaux ☐ Déplacements ☐ Garde d'enfant

La vie sociale

34- Avez-vous des relations sociales à Saint-Yvi ? (Plusieurs réponses possibles)

Avec votre voisinage ☐ Oui ☐ Non

↳ Si non, pourquoi ?.....

↳ Si oui Lesquelles ?

Avec votre voisinage ☐ Oui ☐ Non

Au sein d'associations de Saint-Yvi ☐ Oui ☐ Non

Si oui lesquelles ?

Au sein d'associations hors de la commune ☐ Oui ☐ Non

Si oui lesquelles ?

Avec des amis/de la famille ☐ Oui ☐ Non

35- Vous sentez-vous isolé(e) ? Si oui que faudrait-il pour vous aider à briser cet isolement ?

☐ Oui ☐ Non (Si oui) Quelles sont vos attentes:

36- Que faudrait-il pour créer plus de liens entre les habitants ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Organisation de manifestations par la mairie ☐ Organisation de spectacles ☐ Évènements associatifs.

☐ Aménagements de l'espace urbain (par exemple : aires de jeux et bancs...). ☐ Fêtes de quartier

Autre (précisez svp) :

37- Considérez-vous que la commune de Saint-Yvi devrait conduire une réflexion en faveur de nouvelles alternatives au logement pour les personnes âgées les plus autonomes (logement partagé ou autre...) ?

☐ Oui ☐ Non

⇒ Si oui ? À quels types de logements pensez-vous ?

38- Si vous êtes une personne à mobilité réduite, considérez-vous que l'espace public de Saint-Yvi est suffisamment accessible.

☐ Oui ☐ Non

Si non ? Pouvez-vous citer des exemples :

.....
.....

39- Vos loisirs : Pratiquez-vous des activités culturelles et/ou sportives ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Oui ⇒ Si oui, lesquelles ? :

☐ Médiathèque ☐ E.bus France Services

☐ Autre, merci de préciser.....
.....

☐ Non ⇒ Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Coût de l'adhésion

☐ Manque de temps

☐ Horaires inadaptés

☐ Manque de choix

☐ Manque de connaissance des possibilités

☐ Manque de place

☐ Pas intéressé(e)

☐ Difficultés d'accessibilité

40- Participez-vous à certaines manifestations dans la commune ?

☐ Oui ☐ Non

⇒ Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Manque de temps

☐ Manque de choix

☐ Manque d'informations

☐ Autres (Précisez)

.....

⇒ Si oui, lesquelles ?.....

.....

41- Pensez-vous que l'offre de loisirs est suffisante sur la commune de Saint-Yvi selon vous ?

☐ Oui ☐ Non

⇒ Si non, quelles sont vos attentes ?

.....

42- Consommation : Courses et achats du quotidien sur Saint-Yvi (plusieurs réponses possibles)

☐ Je réalise mes achats sur Saint-Yvi.

☐ Je réalise uniquement mes achats d'appoint sur Saint-Yvi.

Pourquoi ?.....
.....

☐ Je ne réalise pas mes achats sur Saint-Yvi

☐ Je privilégie les achats par internet

☐ J'ai besoin d'aide pour réaliser mes courses, pour quelle raison ?

43- Considérez-vous que Saint-Yvi est une commune solidaire ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ commune solidaire pour les aînés

☐ commune solidaire pour les enfants

☐ commune solidaire pour les jeunes

☐ commune solidaire pour les personnes handicapées

☐ commune solidaire pour les plus démunis

☐ commune pas assez solidaire (précisez svp pourquoi ?)

☐ commune trop solidaire (précisez svp pourquoi ?)

44- Sentiment de sécurité ou d'insécurité.

☐ oui ☐ non

☐ Saint-Yvi est une commune où je me sens en sécurité. Pourquoi ?
.....
.....

☐ Saint-Yvi est une commune dans laquelle je me sens en insécurité pour les raisons suivantes :.....
.....

45- En matière de développement durable et de transition écologique, sur quels aspects souhaiteriez-vous que la commune de Saint-Yvi s'investisse davantage ?

☐ Végétalisation des espaces publics (parcs, jardins...)

☐ Tri et recyclage des déchets

☐ Favoriser les mobilités douces (vélo...)

☐ Favoriser la biodiversité

☐ Autres

46- Pensez-vous que Saint-Yvi est une commune « propre » ?

☐ Oui ☐ Non Si non pourquoi selon vous :

47- Comment vous informez-vous sur la vie de la commune ?

☐ Bulletin municipal

☐ Site internet de la Ville

☐ Facebook

☐ La gazette.

☐ Panneaux d'affichage

☐ Autres :

48-Expression libre, vous pouvez ici ajouter vos remarques et commentaires. Vous pouvez aussi vous exprimer sur des sujets qui n'auraient pas été traités par le présent questionnaire.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions vivement pour votre participation.
Une réunion d'information sera organisée au Printemps 2022.



Contact CCAS : Chantal FAIRON - 02 98 94 72 11

Si vous souhaitez répondre au présent questionnaire sur internet, nous vous proposons 2 liens sécurisés.

<https://www.survio.com/survey/d/ABSSaintYvi>

